

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΥΠΟΥ

Το “World Quality Commitment Award” στην κατηγορία “Gold” απονέμεται στη Regency Entertainment

Αθήνα, 2 Νοεμβρίου 2010. – Με το Χρυσό Βραβείο τιμήθηκε η Regency Entertainment, στο πλαίσιο του 24^{ου} Παγκόσμιου Συνεδρίου Ποιότητας (World Quality Commitment) που πραγματοποιήθηκε στις 25 Οκτωβρίου στο Παρίσι.

Οι υποψηφιότητες αποτελούνταν από επιτυχημένες επιχειρήσεις από όλο τον κόσμο και από κάθε τομέα της αγοράς. Τα κριτήρια αξιολόγησης περιελάμβαναν μεταξύ άλλων την Επιχειρηματική Αριστεία, την Ηγεσία, την Διοίκηση, την Καινοτομία και το Μάρκετινγκ, την Εξυπηρέτηση Πελατών, τα Οικονομικά Αποτελέσματα και τις δράσεις για την Προστασία του Περιβάλλοντος. Η Επιτροπή Αξιολόγησης αποτελείται από εκπροσώπους κορυφαίων επιχειρήσεων από 90 χώρες.

Η τιμητική αυτή διάκριση στην ανώτερη κατηγορία, αναγνωρίζει τη δέσμευση της Regency Entertainment για άριστα αποτελέσματα σε κάθε πτυχή της λειτουργίας της, και επιβεβαιώνει ότι η εταιρία με τη δράση της, βελτιώνει τη φήμη της και τη θέση της στο παγκόσμιο γίγνεσθαι ενώ ταυτόχρονα καθιερώνει την υψηλή ποιότητα ως αναπόσπαστο μέρος της λειτουργίας της.

Το βραβείο παρέλαβε ο Διευθύνων Σύμβουλος της Regency Entertainment, κύριος Στέφανος Θεοδωρίδης, ο οποίος δήλωσε σχετικά: “Είμαστε περήφανοι για την παγκόσμια αυτή διάκριση. Πράγματι, για μας η Ποιότητα είναι μέρος της κουλτούρας μας, και κάνουμε ό,τι είναι δυνατόν για την βιώνουν καθημερινά όλοι οι κοινωνικοί μας εταίροι. Οφείλω ένα μεγάλο ευχαριστώ στους χιλιάδες εργαζομένους μας που συνέβαλαν στην αναγνώριση αυτή”.

Ο οργανισμός Business Initiative Directions (BID) δραστηριοποιείται σε 178 χώρες και βασικός του στόχος είναι να προάγει την ποιοτικότερη διαχείριση επιχειρήσεων σε όλους τους τομείς. Το 1973 συνέστησε το πρώτο μοντέλο ποιότητας QC100, το οποίο έθετε βασικά κριτήρια και δείκτες για την ποιοτική εταιρική διαχείριση. Σήμερα, 37 χρόνια μετά, ο BID συνεχίζει να αναγνωρίζει και να βραβεύει τις εταιρίες που με βασικό γνώμονα την ποιότητα έχουν επιτύχει βελτίωση στις σχέσεις με τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές, τους πελάτες αλλά και όλους όσους άμεσα ή έμμεσα συνδέονται μ’ αυτές, αποκτώντας έτσι ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Το World Quality Commitment Award αποτελεί πρωτοβουλία του BID.

Η Regency Entertainment είναι η κορυφαία εταιρία παροχής υπηρεσιών φιλοξενίας και διασκέδασης στην Ελλάδα. Διαχειρίζεται τα Regency Casino Mont Parnes, Regency Casino Thessaloniki και το ξενοδοχείο Hyatt Regency Thessaloniki. Απασχολεί πάνω από 2.300 εργαζόμενους και αποτελεί την πρώτη επιλογή διασκέδασης για περισσότερους από 2 εκατ. επισκέπτες το χρόνο.